

---

Colloque de printemps – Réseau Quartiers vivants  
Mardi 4 avril 2023 – Vieillir dans et avec son quartier

**Stimulation des liens sociaux et soutiens ponctuels pour les  
aînés en Ville de Genève, à l'échelle des quartiers :  
panorama**

Stéphane Birchmeier, responsable du secteur aînés, Service social, Ville de Genève,  
et vice Président du Réseau suisse des ville amies des aîné.e.s.

Sandrine Gilliéron, travailleuse sociale communautaire, Service social, Ville de  
Genève

Joëlle Oudard, responsable du Dispositif social de proximité, Service social, Ville de  
Genève

---

# Structure de la présentation

1. Cadre global : politique de la vieillesse et contexte légal et dispositifs
2. Situation des aîné.e.s en Ville de Genève
  - 2.1. global
  - 2.2. dans les quartiers
3. Réponses de la Ville de Genève
  - 3.1. Politique sociale de proximité
  - 3.2. travail des antennes sociales de proximité dans les quartiers
  - 3.2. Cité Seniors
  - 3.3. activités aînés dans les quartiers



# 1. CADRE GLOBAL

---

## 1. CADRE GLOBAL: contexte administratif

Département de la cohésion sociale et de la solidarité

- porteur des politiques publiques concernant les seniors

Service social

- mise en œuvre de ces politiques et des actions de terrain

---

# 1. CADRE GLOBAL: contexte légal

## Politiques publiques en mutation:

- 2008, Ville amie des aîné.e.s
- 2015, Politique de la vieillesse
- 2023, politique de la longue vie
  - En lien avec la nouvelle loi sur la répartition des tâches Canton - Communes

---

# 1. CADRE GLOBAL: dispositifs du Service social

## Secteur Aînés

- Conduite stratégique
- Prestations transversales

## Secteur Action sociale

- Prestations financières

## Secteur Hébergement d'urgence

- Population bas seuil

## Secteur Dispositif social de proximité

- Action communautaire dans les quartiers

---

## 2. SITUATION DES AÎNE.E.S EN VILLE DE GENEVE

---

## 2.1. En Ville de Genève

Population Ville de Genève: 205.000 habitants fin 2022

- 40% de la population cantonale

48% de population étrangère

- 180 nationalités

65+: 33.000 personnes

- 16.1% de la population globale

80+: 10.600 personnes

- 5.2% de la population globale



---

## 2.2. Dans les quartiers

20 sous-secteurs prioritaires.

Critères de sélection :

- Nombre :
  - Part des 65+
  - Part des 80+
- Indicateurs de précarité

---

# 3. REPONSES DE LA VILLE DE GENEVE

---

## 3.1. Politique sociale de proximité

**Le quartier** = premier niveau d'intervention pour le renforcement du lien social.

**Politique sociale de proximité** = série de réponses individuelles et collectives, à l'échelle des quartiers, et au plus proche du quotidien de chacun.e.

Prévenir et enrayer les processus d'exclusion, par la **stimulation des liens sociaux** et en **favorisant l'accès à des ressources individuelles**

---

## Pour le public aîné, 3 objectifs

- promouvoir l'intégration des personnes âgées dans la vie locale par des activités proposées dans tous les quartiers de Genève ;
- améliorer l'information aux seniors sur les offres existantes et l'orientation auprès des services compétents en renforçant les relais d'information
- lutter contre l'isolement des aîné-e-s.

---

## 3.2. travail des antennes sociales de proximité dans les quartiers

Expertises partagées entre :

Services d'aide à domicile, maisons de quartier, bibliothèques municipales, associations, collectifs, IEPA, EMS, paroisses, bénévoles, intervenants en espaces de quartier, concierges, restaurants, travailleurs sociaux hors-murs, correspondants de nuit, polices, écoles, lieux culturels

Lieux de concertation :

Plateformes quartier, plateformes seniors, conseils de maison espaces de quartier, points de rencontre du quartier, activités en commun

---

# Exemples de collaborations

Diagnostiques partagés - pistes d'action communes

-Réseau aînés Champel (RAC), plateforme seniors St-Jean, plateforme aînés des Grottes, consultation des habitants (démarche participative)

Nouveaux alliés pour nouveaux projets

-Repas de la SAIG, Paroles et Musique, Relais-fraîcheur...

Lieux déterminés par les intentions

-Espaces de rencontre, ludomicile, plateforme numérique socio-culturelle

---

# Ressource essentielle : l'habitant solidaire

Amener l'habitant à participer à la vie de quartier, dans la mesure de ses moyens

- prendre part à l'existant
- proposer une activité
- faire partie d'un groupe actif, d'une démarche participative
- Soutenir un voisin

---

# Problématiques sociales abordées

Vieillesse de quartiers entiers (4<sup>ème</sup> âge)

- Perte d'entourage
- Perte de mobilité
- Troubles cognitifs
- Difficultés administratives
- Perte de capacités organisationnelles, de compréhension

Isolement/recherche de sens de jeunes retraités



---

# Lieux de rencontre investis

Espaces de quartier

maisons de quartier

Ludothèques

Cité seniors

Associations

Coopératives d'habitation

Paroisses

IEPA, EMS

Restaurants

parcs

---

# Services d'aide, d'entraide et rencontres

Points Info

Genève en poche

Cafés santé : rhumatismes, ostéoporose, arthrose, alimentation

Ecrivains publics

Café des aidant-e-s

Troc social

Repas gratuits/à prix modique

Espaces de rencontre

Restons dynamiques

Espaces de quartier

---

# Outils ASP/Partenaires

- Agir sur la santé bio-psycho-sociale
- Lier contact avec des personnes isolées
- Inclure les aînés dans une collectivité active
- Créer des ponts entre domicile et autres lieux de vie
- Lutter contre le non-recours et croiser les réseaux
- Offrir mobilité et coordination

---

# Modes d'action de l'ASP

S'adapter aux ressources du quartier

Prolonger les intentions des associations/institutions

Investir les interstices, innover ensemble

Renseigner en continu

Décloisonner les âges

Questionner les stéréotypes

---

# Contacts

ASP Eaux-Vives Champel : [asp.eaux-vives.soc@ville-ge.ch](mailto:asp.eaux-vives.soc@ville-ge.ch)

ASP Plainpalais-Jonction : [asp.plainpalais.soc@ville-ge.ch](mailto:asp.plainpalais.soc@ville-ge.ch)

ASP Pâquis-Grottes : [asp.paquis.soc@ville-ge.ch](mailto:asp.paquis.soc@ville-ge.ch)

ASP Servette Petit-Saconnex/St-Jean :  
[asp.servette.soc@ville-ge.ch](mailto:asp.servette.soc@ville-ge.ch)

---

## 3.3. activités aîné.e.s dans les quartiers

- Développement d'un programme d'activités décentralisées dans de nombreux lieux
- Conseils santé, découvertes culturelles, moments de rencontre, ateliers, séances d'information
- Gratuit, avec ou sans inscription



## **Activités seniors près de chez vous**

Découvertes culturelles, rencontres,  
ateliers, informations sociales et conseils santé

**Janvier – Juin 2023**

Renseignements :  
Point infos  
0800 44 77 00 (appel gratuit)



## Restons dynamiques!

### Bouger entre seniors

Départ au milieu du Parc des Franchises,  
dans le square, tous les mercredis à 10h

Gratuit, sans inscription





# Cafés Santé Sur la rive gauche

Janvier – Juin 2023

Venez vous informer sur des thématiques  
santé et poser vos questions à une infirmière

**Gratuit et sans inscriptions**

**Genève,  
ville sociale et solidaire**

[www.geneve.ch](http://www.geneve.ch)



**LUNDI 24 AVRIL, 14H**

## **Café Santé à la Jonction | La mobilité**

Rencontre destinée aux seniors. Le 24 avril 2023 à 14h à l'Espace de quartier Jonction.



MERCREDI 24 MAI, 10H

Cycle de cinéma  
italien, espagnol  
et portugais aux  
Pâquis

Projection du film L'ange  
exterminateur

Projection

---

MERCI DE VOTRE ATTENTION !  
QUESTIONS BIENVENUES !