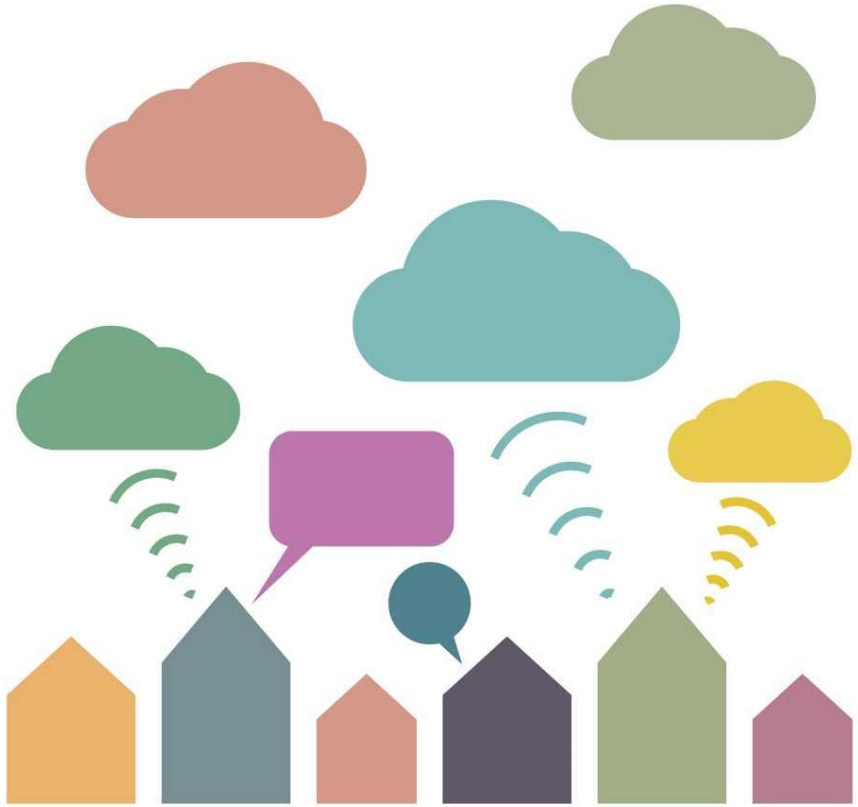


# Digitale Nachbarschaften

## Lokale Online-Räume und ihr Potenzial für soziale Inklusion

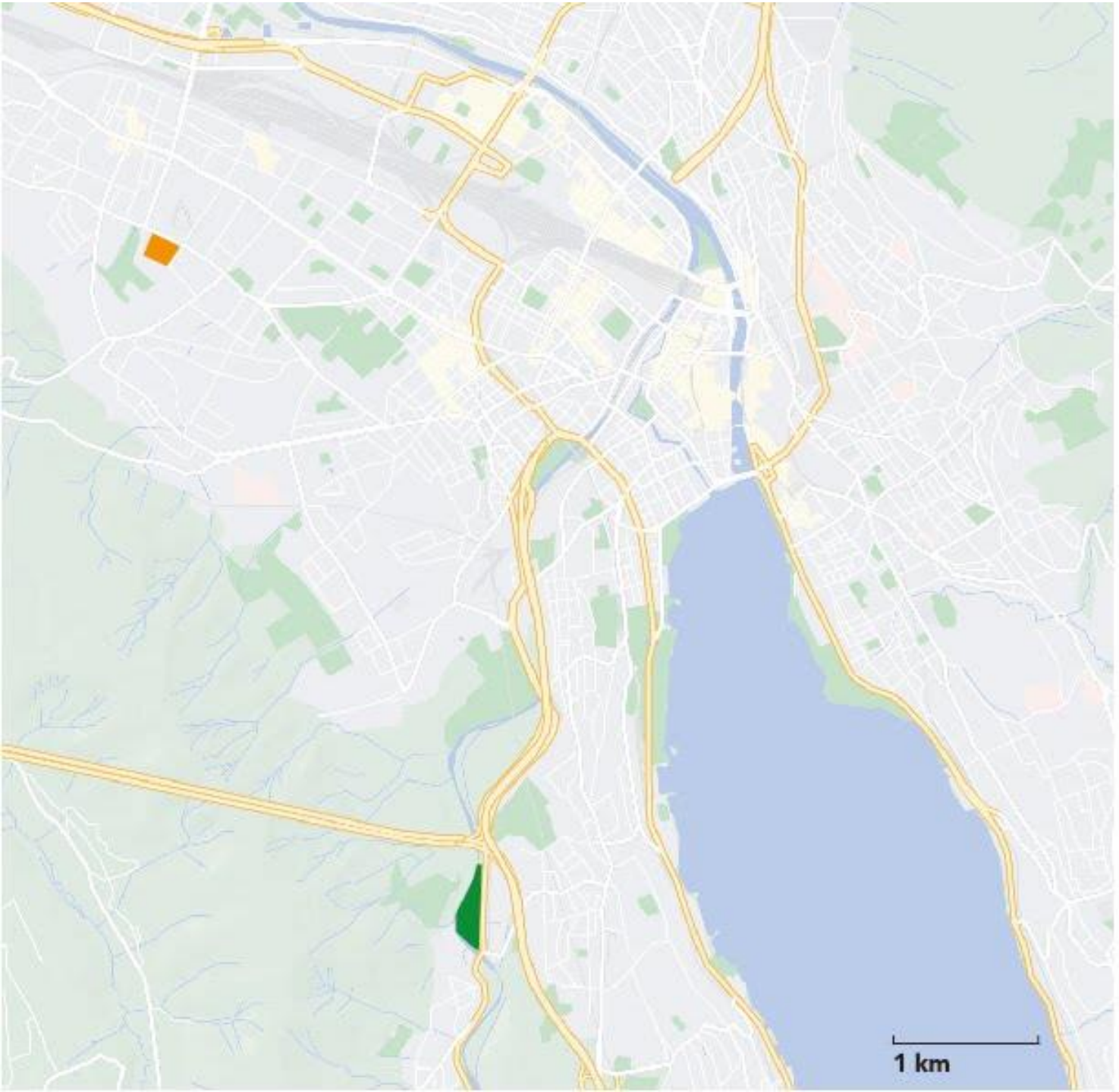
Leandra Choffat, ETH Wohnforum

## Inhalt

- Projekt
- Fallstudien
- Ergebnisse
- Co-Creation Workshops
- Anforderungskatalog

# Projekt

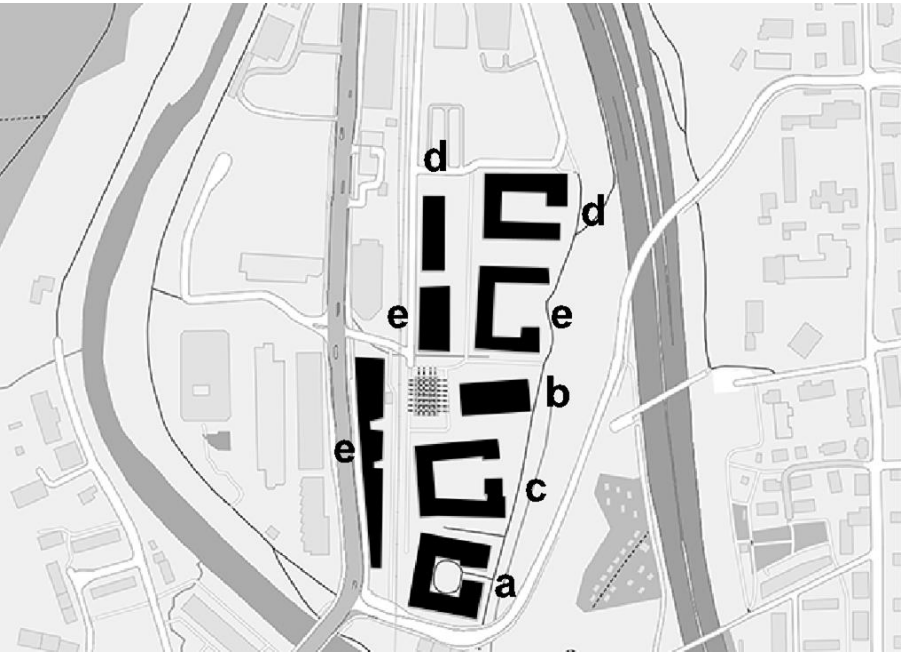
Welches ist das gegenwärtige und zukünftige Potenzial nachbarschaftsbezogener Kommunikationstools für die Förderung sozial inklusiver Nachbarschaften?




Manegg

Freilager

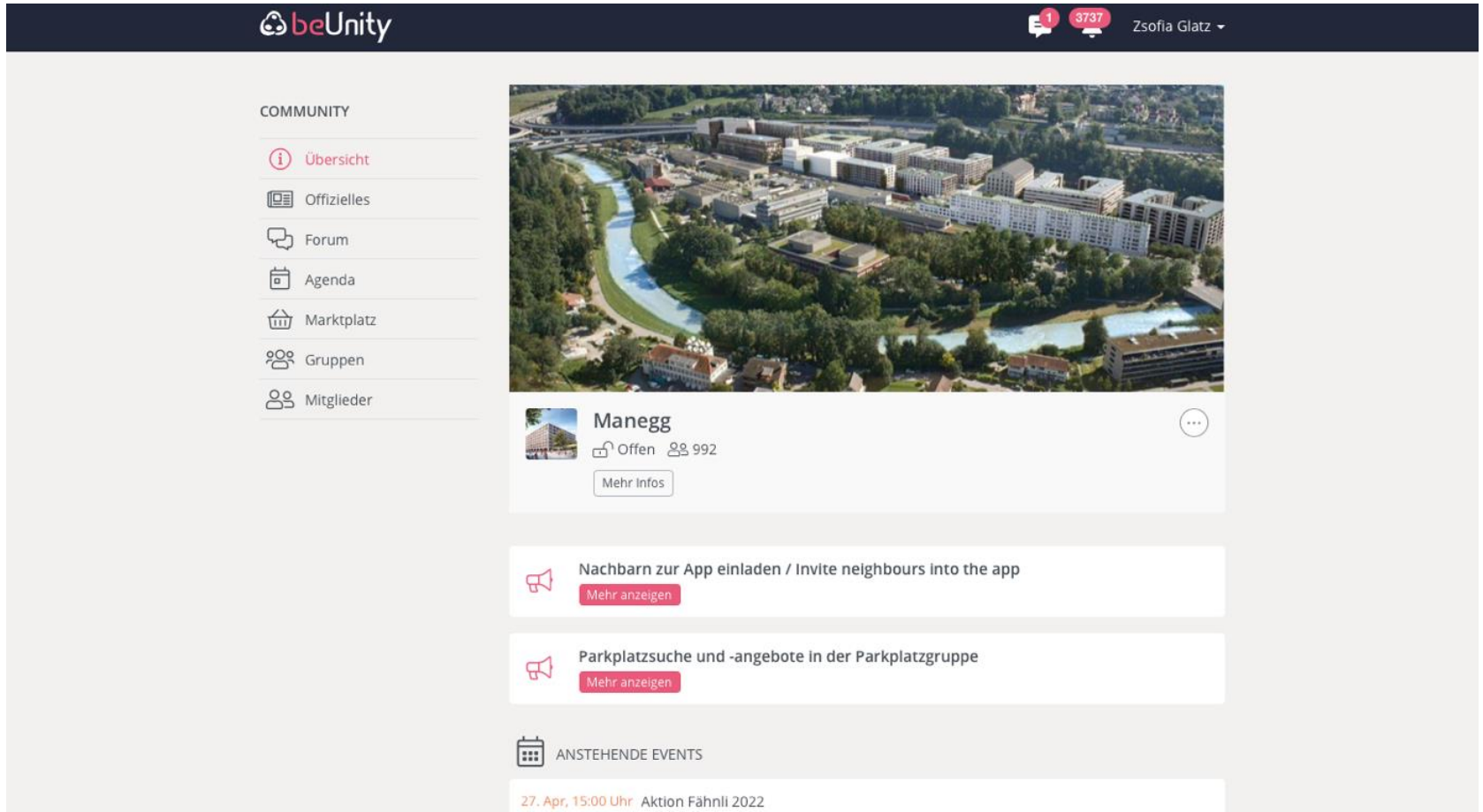
# Greencity Manegg



731 Wohnungen

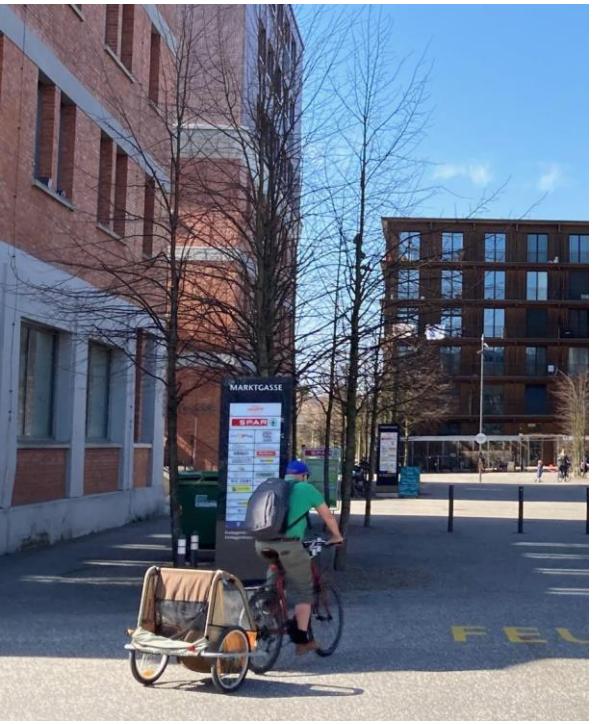
ca. 2‘000 Einwohner*innen

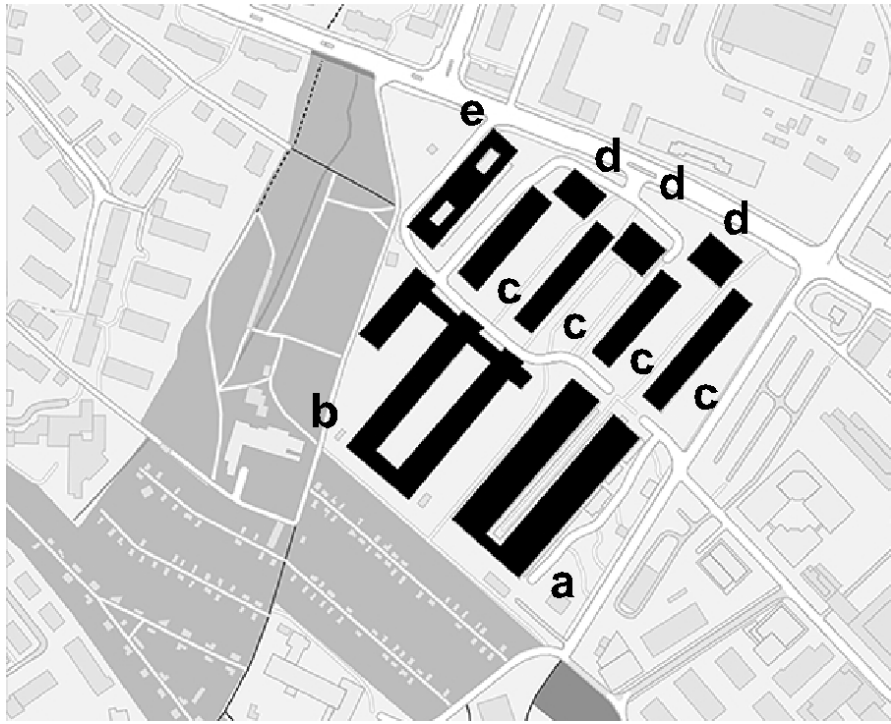
# BeUnity App Manegg




864 Users

# Freilager

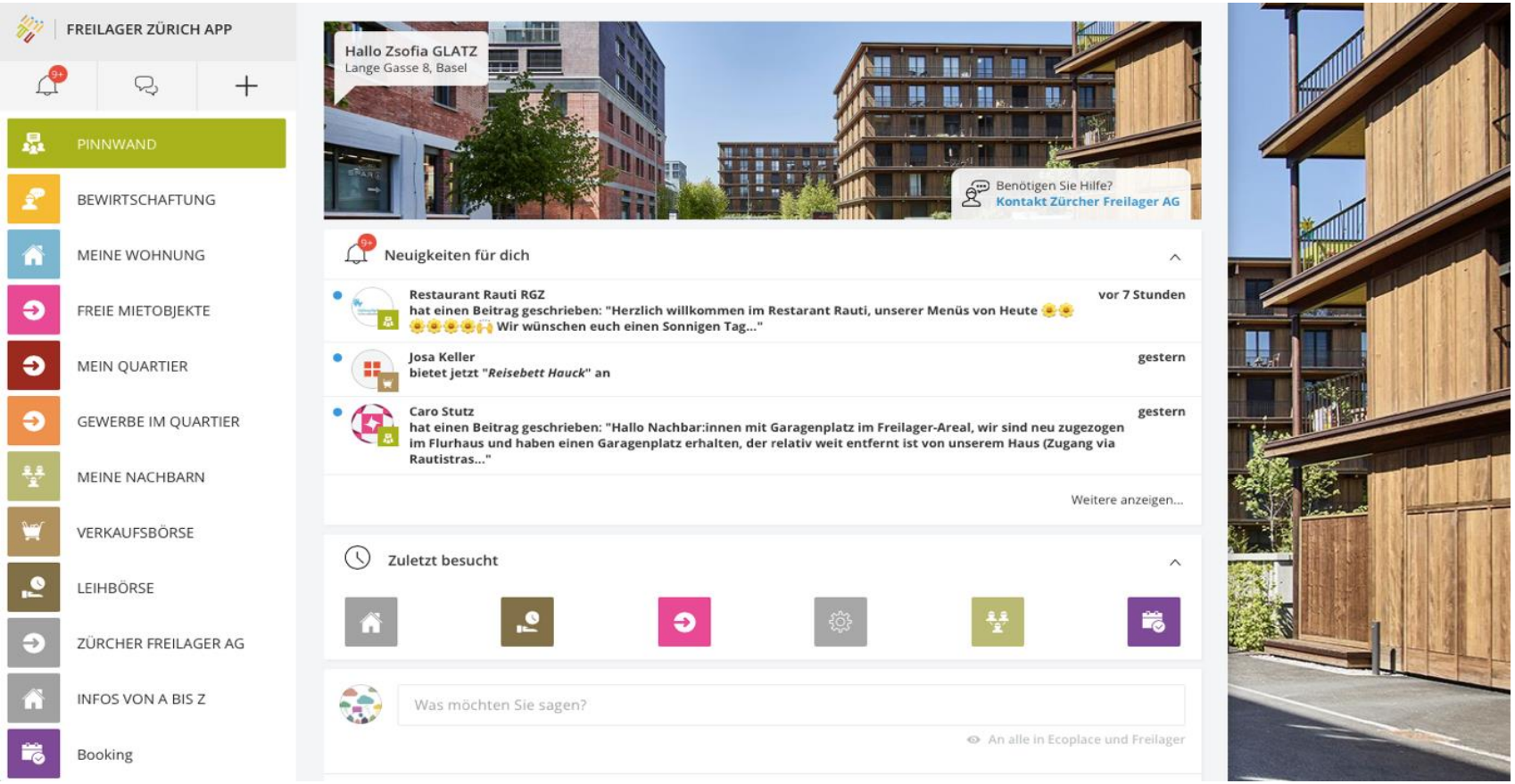





800 Wohnungen

ca. 2‘500 Einwohner*innen

# Freilager Zürich App (Allthings)




375 Users

# Datenerhebung

113 Fragebogen I 20 Interviews

→ Analyse

Co-Creation Workshops

→ Liste mit Anforderungen an sozial inklusive Kommunikationsplattformen

## Nachbarschaft

- 15 – 74 Jahre alt
- v.a. sehr gut ausgebildet
- sehr gut-verdienend
- viele mit Kindern

Gute Beziehungen in Nachbarschaft = wichtig; zum Austausch von Dienstleistungen

## Nachbarschafts App

- Informationskanal
- Marktplatz ((Ver)kaufen, Austauschen, Teilen)
- Kommunikation mit der Verwaltung
- Eventorganisation
- Kleinere Gruppen für Freizeitaktivitäten

# Nachbarschafts App

**Gruppen von Nutzer*innen:**
Familien mit kleinen Kindern
Deutsch sprechende Personen

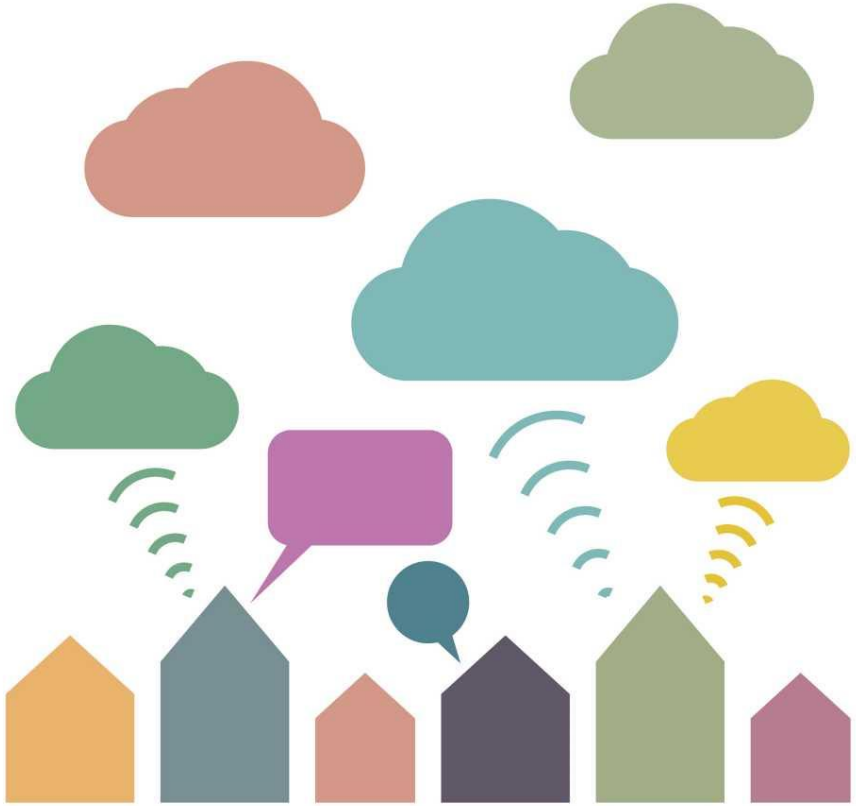
**Unterrepräsentiert:**
Studierende
Teenager
Familien ohne Kinder
Nicht-Deutsch sprechende Personen

# Co-Creation Workshops

**Ziel**: Erstellen einer Liste von Anforderungen für ein sozial inklusives Kommunikationstool

# Liste mit Anforderungen an sozial inklusive Kommunikationsplattformen

1. Einwohner*innen zur Mitgestaltung ermutigen
2. Übersetzung/ Mehrsprachigkeit/ non-verbale Kommunikation ermöglichen
3. Kommunikation pro Thema und in kleinen Gruppen ermöglichen
4. Förderung von engagierten Personen, damit sie zu Vertrauenspersonen werden
5. Verbindung von Online- und Offline-Kommunikation und Veranstaltungen



# Fragen? Feedback?

Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit!